



## Condizioni generali di utilizzo

Benvenuti in For Rent Home utilizzando o accedendo a For Rent Home, l'utente accetta le seguenti condizioni generali. Leggere attentamente tutte le Condizioni; esse rappresentano un contratto giuridicamente vincolante. Il contratto viene stipulato tra l'utente e For Rent Home. Se l'utente non accetta le presenti Condizioni, non potrà accedere o in altro modo utilizzare il Sito.

### 1. Modifiche e indisponibilità del Sito.

For Rent Home può modificare, sospendere o interrompere in qualunque momento qualsiasi sezione del Sito, compresa la disponibilità delle funzioni, i database o i contenuti del Sito, in caso di motivazioni legali, commerciali o tecniche. Può altresì imporre limiti su determinate funzioni o servizi oppure limitare l'accesso ad alcune parti o a tutto il Sito per motivazioni simili. Il Sito potrebbe anche essere inaccessibile per via di difficoltà tecniche da parte di For Rent Home o per la navigazione in rete. Tuttavia, For Rent Home farà uso della propria capacità e di una cura ragionevole per risolvere tali problemi, qualora rientrino nel proprio controllo. Ciò nonostante, non può garantire un accesso continuativo al Sito né ad altre funzioni specifiche.

### 2. Indirizzo e-mail degli utenti e disposizioni sulla tutela dei dati personali di For Rent Home.

Gli utenti sono invitati a suggerire a For Rent Home il modo in cui desiderano che i propri dati personali vengano utilizzati per la commercializzazione di servizi e prodotti. Pertanto, l'utente ha la possibilità di scegliere di ricevere comunicazioni di marketing via e-mail da parte di For Rent Home o terzi inerenti ai servizi e ai prodotti di For Rent Home o dei terzi che possano interessare l'utente; in ciascuna di queste comunicazioni è descritta la modalità per non ricevere più comunicazioni simili in futuro. Consultare le disposizioni sulla Tutela dei dati personali per ulteriori informazioni sulle modalità di raccolta e protezione delle informazioni. L'uso del Sito implica l'accettazione da parte dell'utente delle disposizioni sulla tutela dei dati personali.

### 3. Limitazione di responsabilità.

Il Sito, la società controllante For Rent Home, i responsabili, direttori e/o dipendenti non sarà in nessun caso responsabile della perdita di profitti o di danni indiretti, conseguenti, speciali, accessori o punitivi derivanti, basati o risultanti dal Sito, dalle presenti Condizioni, dall'uso da parte dell'utente del Sito, anche nel caso in cui For Rent Home sia stata avvisata dell'eventualità di tali danni. Queste limitazioni ed esclusioni si applicano a prescindere dalla causa dei danni, siano essi dovuti a:

- inadempimento contrattuale
- violazione della garanzia,
- responsabilità oggettiva,
- atto illecito,
- colpa o qualsiasi altro fondamento giuridico, nella misura massima in cui tali esclusioni e limitazioni non siano proibite dalla legge in vigore.

Se l'utente non è soddisfatto del Sito o non accetta nessuna delle parti delle presenti Condizioni, la cessazione dell'utilizzo del Sito sarà l'unico ed esclusivo rimedio nei confronti di For Rent Home.

### 4. Liberatoria.

For Rent Home garantisce che il Sito sarà gestito secondo la normale diligenza e capacità con l'intenzione di rispettare le specifiche tecniche del Sito; tuttavia, non garantisce e non può garantire che il Sito soddisfi i requisiti dell'utente, compresi, a titolo meramente esemplificativo, quelli relativi alla disponibilità o alla rapidità di fornitura del Sito, qualsiasi aspetto dei contenuti, eventuali comunicazioni attraverso il Sito o relative ad esso oppure eventuali operazioni che l'utente potrebbe effettuare.

For Rent Home non garantisce che le funzioni del Sito o altri materiali o contenuti in esso presenti non subiscano interruzioni o siano privi di errori, che i difetti vengano corretti o che il Sito o il server che lo rende disponibile sia privo di virus o altri componenti dannosi, nonostante adotti tutte le misure ragionevoli per evitare di introdurre nel Sito virus o altri componenti dannosi.

L'utente accetta che tutte le trasmissioni da e verso il

Sito non sono riservate e che le comunicazioni dell'utente possono essere lette o intercettate da altri.

### 5. Scelta del diritto e del foro competente.

Il presente Contratto sarà regolato e interpretato secondo il diritto del foro di Lucca

### 6. Modifiche.

For Rent Home si riserva il diritto di modificare saltuariamente le presenti Condizioni e pubblicarne una nuova versione. In tal caso, gli utenti saranno avvisati delle modifiche alle Condizioni sul Sito, dell'entrata in vigore della nuova versione delle presenti Condizioni, la quale regolerà il Sito e il rapporto degli utenti con For Rent Home a partire da un mese dopo la data di pubblicazione (o da una data successiva indicata nella pubblicazione), qualora le modifiche riguardino le disposizioni operative delle presenti Condizioni e possano incidere negativamente sull'utente; se non si accettano le disposizioni della nuova versione delle presenti Condizioni, l'utente può contattare For Rent Home mediante comunicazione scritta entro la data in cui la nuova versione delle presenti Condizioni entrerà in vigore e:

1. a partire da tale data l'utente è tenuto a sospendere l'uso di questo Sito; e
2. gli utenti possono scegliere, invece, di accettare la versione precedente delle presenti Condizioni fino alla fine del periodo per il quale sono state pagate le commissioni per la pubblicazione di inserzioni sul Sito di immobili in affitto per vacanze; oppure b) subito dopo la data di pubblicazione (o da una data successiva indicata nella pubblicazione), qualora le modifiche non riguardino disposizioni operative o non possano incidere negativamente sull'utente - ad esempio, modifiche ai dati di contatto comunicati o al miglioramento delle disposizioni già inserite nelle presenti Condizioni.

### 7. Link a siti di terzi.

Questo Sito può contenere link e puntatori che conducono ad altri siti Internet, risorse e sponsor del Sito. I link dal Sito verso siti di terzi e viceversa, gestiti da terzi, non rappresentano un'approvazione dei siti dei terzi e dei loro contenuti.

### 8. Copia per l'utente delle presenti Condizioni.

For Rent Home non provvede ad archiviare separatamente le Condizioni accettate da ciascun utente del Sito. Si prega di farne una copia a proprio uso stampando e/o salvando una copia delle presenti Condizioni nel proprio computer.

### 9. Varie.

Le presenti Condizioni costituiscono in maniera esaustiva il contratto tra For Rent Home e l'utente in relazione all'uso del Sito da parte dell'utente. For Rent Home può bloccare l'accesso o l'uso del Sito da parte degli utenti a causa di un inadempimento delle presenti Condizioni o di altri usi non autorizzati del Sito. Qualora For Rent Home non provveda a mettere in pratica o a far valere i diritti o le disposizioni delle presenti Condizioni, ciò non costituirà una rinuncia a tali diritti o disposizioni. Qualora un tribunale di una giurisdizione competente giudichi inapplicabile una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni, o una porzione di essa, per un qualsiasi motivo, tale disposizione è da considerarsi stralciata e le parti rimanenti delle presenti Condizioni manterranno la propria efficacia.

### 10. Contatti.

Il presente Sito è fornito e operato da For Rent Home con sede in Lido di Camaiore (LU), Viale Colombo n° 54 (Italia) è una società registrata presso la Camera di Commercio di Lucca al numero REA LU - 195792

## Condizioni generali aggiuntive applicabili ai membri

### 11. Partner contrattuale, idoneità dei membri; esattezza delle informazioni.

I servizi di For Rent Home possono essere utilizzati solo dai membri che possono stipulare contratti giuridicamente vincolanti secondo quanto previsto dalla legge applicabile. Se l'utente effettua la

registrazione a nome di una società costituita o non costituita, dichiara di possedere l'autorità di vincolare la società nel presente contratto.

Ogni utente dichiara e conviene inoltre che tutte le informazioni inserite nel Sito durante la registrazione sono vere e corrette. Ogni utente accetta di fornire prontamente una prova di identificazione personale, una prova di proprietà dell'immobile presente nell'inserzione del Sito se richiesto da For Rent Home.

### 12. Contenuti, layout e testi.

For Rent Home si riserva il diritto di decidere il design, il layout e la funzionalità del Sito. For Rent Home si riserva il diritto di rivedere, correggere o modificare i contenuti, il layout o le fotografie fornite dai membri.

Tutte le correzioni e i contenuti inviati dai membri sono soggetti a revisione e approvazione da parte di For Rent Home.

Indipendentemente dal diritto di correggere e modificare i contenuti, i testi e le fotografie, For Rent Home non si assume alcuna responsabilità né risponde di eventuali perdite o danni riconducibili al design o al posizionamento dei testi, degli immobili, dei contenuti e/o delle fotografie o di modifiche apportate a contenuti, fotografie o testi inviate dai membri o corrette e modificate da For Rent Home.

### 13. Fotografie.

Tutte le fotografie stampate (su carta) inviate dai membri saranno eliminate in seguito alla scansione e all'inserimento nel database elettronico di For Rent Home.

For Rent Home si prodigherà al meglio per riprodurre fedelmente tutte le fotografie ricevute, ma non si assume alcuna responsabilità in merito a perdite, guasti o danni risultanti da eventuali problemi correlati a questa operazione.

Inviando una fotografia in formato elettronico attraverso il Sito o spedendo via posta una fotografia stampata agli uffici di For Rent Home, il membro dichiara e garantisce che (a) (i) detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale di tutte le fotografie inviate o (ii) ha ottenuto dal titolare dei diritti d'autore tutti i diritti necessari per l'uso della fotografia in un'inserzione on-line, (b) che eventuali persone presenti nella fotografia hanno concesso l'autorizzazione alla riproduzione della propria immagine in un'inserzione on-line, (c) che la fotografia raffigura in modo accurato ed equo il soggetto della fotografia stessa e non è stata alterata in alcun modo che possa trarre in inganno coloro che la guardano.

### 14. Concessione di diritti d'autore.

Accettando le presenti Condizioni e pubblicando sul Sito un'inserzione per la quale viene pagato un determinato importo, tutti i membri concedono a For Rent Home e alle relative società collegate una licenza perpetua, mondiale, irrevocabile, illimitata, non esclusiva, esente da royalty e completamente pagata per l'uso, la copia, la concessione in licenza e in sublicenza (su più livelli), l'adattamento, la distribuzione, la visualizzazione, l'esibizione in pubblico, la riproduzione, la trasmissione, la modifica, l'elaborazione o qualsiasi altro metodo di sfruttamento dei testi, delle fotografie e delle immagini (se presenti) di tutti i contenuti pubblicati sul Sito o sui siti web delle società collegate. Inoltre, tutti i membri concedono al Sito, quale società capogruppo, la possibilità di tutelare in base ai diritti d'autore e proteggere le immagini, i testi e i contenuti disponibili tramite le loro inserzioni dall'uso non autorizzato di terzi non collegati, i quali possono saltuariamente tentare di riprodurre e vendere abusivamente tali informazioni con mezzi elettronici o di altro tipo. Il membro accetta inoltre di assistere For Rent Home a proprie spese e controllare adeguatamente per tutelare tale materiale protetto da copyright e impedirne la ridistribuzione non autorizzata.

For Rent Home non può essere ritenuta responsabile di infrazioni o violazioni della legge risultanti dai contenuti forniti dai membri. Con ciò ciascun membro rinuncia all'esercizio di tutti i diritti di rivendicazione nei confronti di For Rent Home per qualsiasi presunta o effettiva violazione di diritti di proprietà, diritti di privacy e pubblicità, diritti morali e diritti di attribuzione in relazione ad altri contenuti inseriti dagli utenti e inviati o forniti da tale membro. Ciascun membro accetta la riproduzione totale o parziale da parte di For Rent Home di qualsiasi materiale fotografico fornito per la promozione dell'immobile di



tales membro o del Sito.

È responsabilità dei membri ottenere il permesso di riproduzione di tutto il materiale fotografico e di altro materiale utilizzato nelle proprie inserzioni. I membri garantiscono che essi stessi sono titolari dei diritti d'autore di tale materiale o sono autorizzati dal titolare di tali diritti a concedere a For Rent Home i diritti ivi contenuti.

Ciascun membro accetta che tutti i diritti a noi concessi in virtù dei presenti termini possano essere trasferiti in sottolicezza a una o più terze parti ai fini della pubblicazione di tutti o parte degli immobili del membro stesso o comunque ai fini della fornitura di servizi promozionali o di ulteriori servizi connessi alla nostra attività.

Inoltre, ciascun membro accetta che qualsiasi materiale fotografico, fornito da tale membro, possa essere totalmente o parzialmente riprodotto ai fini della promozione degli immobili di detto membro o della promozione del sito.

## 15. Rinnovo automatico.

Gli abbonamenti acquistati verranno automaticamente rinnovati alla loro scadenza per un periodo aggiuntivo di pari durata (i.e., per la stessa durata prevista dall'abbonamento precedente) e alla tariffa applicabile al momento del rinnovo, senza applicazione di alcuno sconto promozionale, l'abbonato non ci comunichi che non intende avvalersi del beneficio del rinnovo automatico prima della scadenza del suo abbonamento corrente. Il rinnovo automatico consente all'abbonato di evitare che il servizio venga interrotto alla scadenza del periodo di abbonamento in corso.

Per evitare il rinnovo automatico è necessario contattarci in qualunque momento prima della scadenza del periodo di abbonamento in corso al seguente indirizzo [abbonamenti@forenthome.com](mailto:abbonamenti@forenthome.com)

A seguito della cancellazione, l'abbonamento resterà attivo e regolarmente utilizzabile fino alla scadenza del periodo di abbonamento in corso; ma non sarà automaticamente rinnovato a tale scadenza.

Nell'eventualità in cui l'abbonamento sia per qualunque motivo cancellato alla fine del periodo di abbonamento in corso e l'utente desideri successivamente sottoscrivere un nuovo abbonamento, questi sarà tenuto a corrispondere la tariffa di abbonamento in vigore in quel momento.

La mancata disdetta dell'abbonamento equivale a una sua riconferma e ci autorizza ad addebitare all'abbonato, alla scadenza del periodo di abbonamento in corso, la tariffa di abbonamento in quel momento in vigore per lo stesso prodotto o servizio e per un periodo di abbonamento aggiuntivo di durata pari a quello originario.

Nell'eventualità in cui il prodotto o servizio da ultimo acquistato non sia più disponibile, l'abbonato accetta e ci autorizza ad addebitargli, all'atto del rinnovo automatico dell'abbonamento, il costo dei prodotti o servizi ritenuti, a nostra discrezione, i più simili ai prodotti o servizi precedentemente acquistati dall'abbonato, anche se il prezzo di tali prodotti o servizi non corrisponde a quello dei prodotti o servizi precedentemente acquistati. In tale evenienza, la informeremo via e-mail fornendole una descrizione dei nuovi prodotti o servizi e l'indicazione dei relativi costi.

Lei potrà disdire il suo abbonamento senza incorrere in alcuna spesa dandocene comunicazione entro i successivi 30 giorni. In caso contrario, lei accetta di farsi carico di tali costi e, da parte nostra, ci riserviamo il diritto di ottenerne il pagamento.

L'abbonato dovrà disdire l'abbonamento prima del suo rinnovo per evitare l'addebito della tariffa per il nuovo periodo di abbonamento.

## 16. Durata dell'Abbonamento, Annullamento, richieste di rimborso e cessazione

Durata dell'abbonamento: Tutte le inserzioni vendute devono rimanere pubblicate per tutta la durata scelta dal membro.

L'abbonamento decorre dalla data in cui il membro effettua il pagamento completo o iniziale (dove applicabile) e termina nell'ultima data dell'abbonamento scelto dal membro. Per esempio, per l'abbonamento annuale, se il membro acquista l'abbonamento l'1 di Luglio, l'abbonamento scadrà il 30 di Giugno dell'anno successivo.

Tutte le inserzioni vendute devono rimanere pubblicate per tutta la durata scelta dal membro. Non è previsto alcun rimborso per le inserzioni rimosse su richiesta dei membri prima della fine del periodo previsto.

For Rent Home può rifiutare di pubblicare l'inserzione

per qualsiasi motivo e ogni membro attuale o potenziale accetta espressamente di tenere For Rent Home indenne da qualsiasi perdita o responsabilità che possa scaturire da tale decisione.

Se, a ragionevole discrezione di For Rent Home, usa costantemente in modo improprio il Sito o i sistemi on-line di For Rent Home, o viola sostanzialmente le presenti Condizioni, For Rent Home si riserva il diritto di rimuovere immediatamente l'immobile di tale membro dal Sito senza provvedere ad alcun rimborso.

## Condizioni generali di prenotazione

### Introduzione

Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante del contratto stipulato con For Rent Home, Lido di Camaiole (LU) viale Colombo, 54 (Italia).

### 1. Prenotazione e stipula del contratto

1.1 Effettuando una prenotazione a mezzo verbale, scritto (inclusa e-mail) o elettronico (inclusa Internet), stipula un contratto con For Rent Home. Da quel momento in poi, i diritti ed i doveri previsti dal contratto (conferma di prenotazione) e le presenti condizioni prenderanno effetto tanto per Lei quanto per For Rent Home. Riceverà la conferma di prenotazione dal Suo ufficio prenotazioni. In caso di prenotazioni a mezzo elettronico, la conferma di prenotazione verrà inviata da For Rent Home sempre per via elettronica.

1.2 Qualora ci fossero differenze tra i dati riportati sulla conferma di prenotazione e le informazioni riportate sul sito, saranno ritenuti validi quelli riportati sulla conferma di prenotazione.

1.3 Se non dovesse ricevere alcun pagamento o una valida conferma di pagamento entro i termini indicati sulla conferma di prenotazione, For Rent Home si riserva il diritto di annullare la prenotazione stessa.

1.4 Eventuali richieste particolari da parte del cliente (ad esempio: due appartamenti vicini tra di loro) dovranno essere confermate per iscritto da For Rent Home.

### 2. Servizi e prezzi

2.1.1 Se non diversamente specificato, i prezzi pubblicati sono da intendersi come prezzi settimanali per l'affitto dell'intero alloggio nel periodo indicato sulla colonna prezzi. Fatta eccezione per quanto riportato al paragrafo 2.5 ("Variazioni di prezzo"), sono ritenuti validi i prezzi indicati sulla conferma di prenotazione. Nel caso in cui in una struttura ci fossero più appartamenti con le medesime caratteristiche e prezzi, nel sito verrà indicato solamente un appartamento con il relativo listino prezzi. Non è detto che eventuali offerte speciali siano valide per tutti gli appartamenti della stessa tipologia.

2.1.2 Salvo diversa indicazione, i costi della biancheria, dei consumi energetici, della pulizia finale e di eventuali tasse di soggiorno non sono inclusi nel prezzo e devono essere pagati in loco a seconda dell'utilizzo e/o a persona. Eventuali prestazioni supplementari richieste dal cliente (come pulizie aggiuntive, ulteriore cambio di biancheria, legna per il camino, ecc.), devono essere pagate in loco.

2.1.3 La permanenza minima è generalmente di 7 notti (in alta stagione) con arrivo e partenza di sabato. Eventuali eccezioni dovranno essere confermate in forma scritta dall'ufficio prenotazioni.

2.2 Le informazioni riguardanti servizi e infrastrutture presenti nella località (mezzi di trasporto, negozi, ristoranti, impianti sportivi, spiagge pubbliche, ecc.) ci sono fornite da terzi, pertanto è possibile che non vengano costantemente aggiornate. For Rent Home non è responsabile di eventuali variazioni. Inoltre possono verificarsi disguidi nella corretta fornitura di servizi come gas, acqua ed elettricità. In questi casi e per condizioni meteorologiche avverse, For Rent Home non può essere ritenuta responsabile.

### 2.3 Condizioni di pagamento

L'importo della prenotazione dovrà essere

interamente versato a For Rent Home prima dell'inizio del soggiorno, con le seguenti modalità: il 30% dell'importo dovrà essere versato come acconto entro 48 ore dalla data della prenotazione. Il saldo dovrà essere versato al più tardi 20 giorni prima dell'inizio del soggiorno. In caso di prenotazioni "sottodata", effettuate a meno di 20 giorni dalla data di inizio soggiorno, l'intero importo dovrà essere pagato immediatamente al momento della prenotazione. In caso di ritardi nel pagamento, For Rent Home si riserva il diritto di negare qualsiasi servizio.

### 2.4 Costi di cancellazione

Potrà annullare la Sua prenotazione secondo le seguenti modalità:

■ fino a 43 giorni prima dell'inizio della locazione: penale del 10% sulla quota soggiorno;

■ da 42 giorni fino a 20 giorni prima dell'inizio della locazione con una penale del 50 % sulla quota soggiorno;

■ da 19 giorni fino a 2 giorni prima dell'inizio della locazione con una penale dell'80 % sulla quota soggiorno;

■ 1 giorno prima dell'inizio della locazione o il giorno stesso dell'arrivo con una penale del 100 % sulla quota soggiorno.

L'eventuale cancellazione dovrà essere necessariamente comunicata in forma scritta al nostro ufficio prenotazioni ed anticipata telefonicamente. Per il calcolo dei termini sopra riportati fa fede la data di ricevimento della comunicazione di annullamento da parte dell'ufficio prenotazioni For Rent Home.

### 2.5 Variazioni di prezzo

Le descrizioni relative agli appartamenti e i listini prezzi vengono elaborati con accuratezza. Ciò nonostante, For Rent Home non può del tutto escludere variazioni delle prestazioni e/o dei prezzi. Eventuali modifiche verranno comunicate al cliente al momento della prenotazione o sulla conferma di prenotazione. Potrebbe verificarsi il caso in cui tali modifiche si riscontrino ad avvenuta conclusione del contratto. Se si tratta di modifiche su punti essenziali del contratto o se il prezzo dovesse aumentare di oltre il 10 %, Lei ha la possibilità di chiederne la revoca, senza spese, entro cinque giorni. In questo caso i pagamenti già effettuati verranno rimborsati quanto prima. Fino a 20 giorni prima dell'inizio del soggiorno, il prezzo d'affitto potrebbe subire variazioni dovute ai seguenti motivi: oscillazione dei cambi, aumento o introduzione di nuove tasse su determinati servizi.

### 2.6 Modifica delle prestazioni, locazione sostitutiva e annullamento del contratto da parte di For Rent Home

For Rent Home ha il diritto di recedere dal contratto prima del periodo di locazione o durante tale periodo se circostanze imprevedibili o inevitabili impediscono la consegna dell'oggetto locato, mettono in pericolo il cliente o il proprietario e/o compromettono la fornitura della prestazione a un punto tale da rendere impossibile l'esecuzione del contratto.

In alternativa, in caso di comunicazione da parte di For Rent Home prima dell'inizio del soggiorno, il cliente ha il diritto di esigere entro 10 giorni la messa a disposizione di un oggetto equivalente (sempre se For Rent Home è in grado di offrire senza supplemento di prezzo un simile oggetto tra quelli figuranti nella propria offerta).

For Rent Home non è tenuta a risarcimento in alcuno dei casi menzionati al punto 2.6.

### 3. Partenze, arrivi e soggiorni più brevi o prolungamenti del soggiorno

Dopo aver effettuato il pagamento dell'intero importo, e al più presto 3 settimane prima della partenza, riceverà i documenti di viaggio che dovrà consegnare al responsabile delle chiavi al momento del Suo arrivo. La consegna delle chiavi non avverrà necessariamente presso la casa di vacanza o nella località in cui essa si trova. Gli orari di arrivo e partenza previsti sono indicati sui documenti di viaggio. Generalmente l'arrivo è previsto tra le ore 15 e le 19 e la partenza entro le ore 10.

Se non potesse rispettare gli orari indicati, dovrà contattare tempestivamente il responsabile chiavi al numero riportato sui documenti di viaggio il quale, a sua discrezione, potrà fissare un nuovo



appuntamento. Nel caso in cui non riesca ad occupare l'appartamento a partire dal giorno o a partire dall'orario previsto a causa di problemi intercorsi durante il viaggio, traffico, scioperi, o per motivi personali, non è previsto alcun rimborso. La stessa regola vale in caso di partenze anticipate. Per prolungare un soggiorno basta invece accordarsi in tempo utile con il Suo ufficio prenotazioni. Durante l'alta stagione ci potrebbero essere dei tempi di attesa più lunghi per la consegna delle chiavi.

#### 4. Capacità di occupazione

L'occupazione dell'appartamento è limitata al numero delle persone menzionate sul contratto (inclusi bambini e neonati). Il responsabile delle chiavi potrà vietare l'ingresso alle persone eccedenti, anche se bambini, o procedere al ritiro immediato delle chiavi durante il soggiorno.

#### 5. Obblighi dell'affittuario

##### 5.1 Deposito cauzionale

Al momento della consegna delle chiavi dovrà versare un deposito cauzionale. L'entità della cauzione e la modalità di pagamento (contanti o carta di credito) sono indicati sui documenti di viaggio. Nel caso in cui non venga corrisposto tale pagamento, la consegna delle chiavi non è garantita.

##### 5.2 Comportamento

L'affittuario s'impegna ad occupare l'alloggio con diligenza, rispettando tutte le regole del buon vicinato.

##### 5.3 Pulizia della cucina

La pulizia delle attrezzature da cucina, stoviglie e posate è responsabilità dell'affittuario (e non è inclusa nella pulizia finale).

##### 5.4 Responsabilità in caso di danni

Eventuali danni causati dall'affittuario o dagli altri occupanti devono essere immediatamente segnalati al responsabile delle chiavi. L'affittuario è responsabile di qualsiasi danno causato da lui medesimo o dagli altri occupanti. Lo stesso vale se l'alloggio non può essere consegnato all'affittuario successivo. Il costo del danno può essere detratto dal deposito cauzionale (punto 5.1).

#### 6. Reclami e richieste di rimborso

Se al momento dell'arrivo o durante il soggiorno dovesse riscontrare danni all'alloggio o sostanziali differenze rispetto a quanto indicato sulla conferma di prenotazione, Le consigliamo di segnalare immediatamente il problema al responsabile delle chiavi. Se questa persona non fosse in grado di risolvere il problema in breve tempo, Lei sarà tenuta a contattare For Rent Home al numero +39 0584 63.09.58. In caso di mancate tempestive segnalazioni al momento dell'arrivo o durante il soggiorno, si riterrà la casa vacanze esente da ogni problematica.

Fattori esterni quali condizioni meteorologiche avverse, presenza di cani randagi e insetti o lo stato delle strade pubbliche non sono da ritenersi ammissibili per la richiesta di rimborso. In ogni caso il responsabile delle chiavi e le persone incaricate di accogliere i clienti non sono preposte a stabilire eventuali rimborsi e a rilasciare dichiarazioni giuridicamente vincolanti.

Qualsiasi reclamo relativo a problematiche che non possono essere risolte in loco o tramite il servizio clienti telefonico For Rent Home dovrà essere notificato per iscritto all'ufficio prenotazioni entro 4 settimane dalla data di fine soggiorno, unitamente ad eventuali documentazioni di supporto (fotografie, dichiarazioni del responsabile delle chiavi o dell'ufficio locale, ecc). I reclami inerenti le pulizie dovranno essere comunicati entro 24 ore dall'arrivo.

Il mancato rispetto di tutte le procedure sopra citate comporterà la perdita del diritto a chiedere un risarcimento.

#### 7. Responsabilità imputabili ad For Rent Home

La responsabilità legale legata a danni diversi da quelli alle persone (ad esempio, danni materiali e patrimoniali) è limitata al prezzo del soggiorno (sommate le pretese di tutte le persone coinvolte). Nel caso in cui alle prestazioni di For Rent Home fossero applicabili accordi internazionali o leggi nazionali che limitano ulteriormente o escludono la responsabilità, faranno fede tali accordi e leggi.

For Rent Home non è da ritenersi responsabile nei seguenti casi:

- omissioni da parte dell'affittuario e/o degli altri

occupanti;

- negligenza o omissioni da parte di terzi;

■ cause di forza maggiore o eventi che né For Rent Home, né il suo personale di supporto (es: il responsabile delle chiavi), possano prevedere malgrado la loro diligenza;

■ l'utilizzo di piscine, parchi giochi, impianti sportivi di ogni genere. L'uso di questi impianti è a proprio rischio e pericolo.

- danni e perdite dovuti a furti con scasso;

■ strade di accesso pubbliche che dovessero causare danni o lesioni a cose o persone;

La responsabilità extracontrattuale di tali disposizioni si applica in maniera analoga. La responsabilità per il personale di supporto è esplicitamente esclusa.

#### 8. Prescrizione

Le richieste di risarcimento danni dovranno pervenire ad For Rent Home entro un anno. Il termine di prescrizione inizia a decorrere dal giorno successivo alla fine del periodo di locazione.

#### 9. Foro Competente

Il rapporto tra il cliente ed For Rent Home è retto dal diritto Italiano. Per ogni controversia legata al presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Lucca.

Condizioni valide dal 1.01.2014